

A TREND STORE Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Az ÁSZF célja

A TREND STORE Kft. jelentős távol-keleti – általában a Kínai Népköztársaságból történő – termékbeszerzési know how-val, termékek importjához és szállítmányozásához szükséges kapcsolatrendszerrel, infrastruktúrával rendelkezik.

A TREND STORE Kft. szolgáltatásainak egységes rendben, a feladatok összetettségéhez igazodó magas szakmai színvonalon való teljesítése szükségessé teszi olyan általános szabályok megállapítását, amelyek egyaránt kötelezőek a TREND STORE Kft-től szolgáltatást megrendelő személyekre, szervezetekre, ügyfélre, üzleti partnerekre és magára a TREND STORE Kft-re.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja:

- a szolgáltatási területre vonatkozó szakmai-, jogi és gazdasági szabályozásnak való megfelelés,
- az ügyfelek tájékoztatása,
- a rejtett költségek kirekesztése,
- a gördülékeny partneri együttműködés megalapozása.

II. Megbízott alapadatai

Cégnév:	TREND STORE Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1117 Budapest, Nádorliget u. 8/F. fszt. 1.
Adószám:	24680383-2-43
Cégjegyzékszám:	01-09-177035
Pénzforgalmi jelzőszám:	10300002-13290533-00014908
e-mail cím:	info@trend-store.hu
Telefon/ fax:	+36 30 103 2525
Európai Egyedi Azonosító:	HUOCCSZ.01-09-177035
Képviseli:	Éles Csaba Károly ügyvezető
Honlap:	www.trendstore.hu

III. Fogalom-meghatározások

„TREND STORE”, vagy „TREND STORE Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság”, vagy „TREND STORE Kft.”, avagy „Megbízott”: a TREND STORE Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint jelen ÁSZF kibocsátója, és mint szerző fél.

„Megbízó” vagy „Ügyfél”: a TREND STORE Kft-vel jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatás tárgyában szerződő jogalany (különösen: természetes vagy jogi személy, avagy jogi személyiséggel nem

rendelkező, de jogképes jogalany). Ügyfélnek minősül továbbá, jogállásától, szervezeti formájától függetlenül mindazon személy, aki a TREND STORE Kft. szolgáltatásait szerződő félként igénybe veszi.

„Felek”: a TREND STORE és az Ügyfél.

„Megbízás”: bármely olyan, a TREND STORE és az Ügyfél közötti jogviszonyt eredményező nyilatkozat, szerződés, amely alapján a TREND STORE az Ügyfél részére szolgáltatást végez, függetlenül e nyilatkozat formájától. A Megrendelés fogalmi körébe tartozik különösen a TREND STORE és az Ügyfél közötti, Szolgáltatás megrendelésére irányuló, külön okiratba foglalatos, vagy online úton létrejött szerződés.

„Szolgáltatás”: a mindenkori Megbízás alapján a TREND STORE által az Ügyfélnek nyújtandó szolgáltatás, vagy szolgáltatások összessége, amely, vagy amelyek a Megbízásban kerülnek részletesen meghatározásra.

„Termék”: Megbízó által beszerezett, vagy beszerezni kívánt termék, áru, berendezés, eszköz, vagy bármely egyéb ingó dolog, amellyel összefüggésben a TREND STORE a Szolgáltatást nyújtja.

„Gyártó”: Megbízó által megvásárolt, vagy megvásárolni kívánt Termék eladója, mint gyártó, vagy forgalmazó.

„Szállító Ország”: az Megbízó és a Megbízott honos államától különböző, harmadik ország, ahonnan az Ügyfél által beszerezett termék, berendezés, eszköz, egyéb ingó dolog származik, érkezik; azzal, hogy ezen ország általában a Kínai Népköztársaság, vagy a Felek közötti Megbízás függvényében egyéb, többnyire távol-keleti ország.

„Közreműködő”: a Szolgáltatás teljesítésében közreműködő harmadik személy, függetlenül közte és a TREND STORE között fennálló jogviszony típusától.

„Szellemi Tulajdon”: a TREND STORE Kft. tulajdonát képező bármely – a vonatkozó jogszabályok szerint jogi oltalom alatt álló, vagy erre irányuló eljárás tárgyát képező, avagy be sem jelentett, illetve formálisan le nem védett – szellemi tulajdon (különösen: védjegy, ipari minta, szerzői jog, know-how), ideértve valamely Megbízás alapján a TREND STORE által készített szakmai anyagot, dokumentációt is.

„Üzleti titok”: a Ptk. 2:47. § (1) bekezdése szerinti, titoktartási kötelezettség alá eső titok.

„Ptk.”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi. V. törvény.

„Sztv.”: a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVjJl. törvény.

„Titokvédelmi tv”: az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény

„Fél”: a szöveggörnyezettől függően jelenti az Ügyfelet, vagy a TREND STORE-t.

IV. Az ÁSZF hatálya

1. Az ÁSZF rendelkezései kiterjednek a TREND STORE és az Ügyfél közötti minden szerződéses kapcsolatra, amelynek keretében a TREND STORE a tevékenységi körébe tartozó szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére.

Szerződéses kapcsoltnak kell tekinteni minden olyan külön írásba (dokumentumba) nem foglalt kötelmet, megállapodást is, amely egyebekben jelen ÁSZF V. fejezete szerint jön létre.

2. Az ÁSZF rendelkezései a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek. Ha az általános szerződési feltétel és a Megbízás között eltérés keletkezik, a Megbízás rendelkezései irányadóak.

3. Jelen ÁSZF a TREND STORE honlapján (www.trendstore.hu; a továbbiakban: honlap) kerül közzétételre.

4. A TREND STORE jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. A módosítás a honlapon kerül közzétételre.

Az ÁSZF esetleges módosítása alkalmával a TREND STORE azon Ügyfelei részére, akikkel/amelyekkel tartós jogviszonyban áll, a módosított tartalmú ÁSZF elérhetőségét tartalmazó hivatkozást (linket) elektronikus levélben megküldi. A módosítást elfogadottnak kell tekinteni, amennyiben a megküldéstől számított 15 napon belül az Ügyfél nem kifogásolta meg azt. A módosítást a változásra vonatkozó közlés (közzététel) időpontját követően megkötött szerződésekre kell alkalmazni, továbbá azoknak a határozatlan időre kötött szerződéseknek az esetében, amelyekre a megküldéstől számított 15 napon belül az Ügyfél kezdeményezésére eltérő egyedi megállapodás nem született.

5. A TREND STORE biztosítja, hogy az Ügyfél az ÁSZF-et megismerje, részére a hatályos szabályzatot a szerződéskötést megelőzően elektronikus formában, külön és kifejezett kérés esetében papír alapon megküldi.

6. A Megbízás létrejöttével az Ügyfél igazolja, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és magára nézve kötelezően elfogadta.

Ugyanilyen hatálya van, ha elektronikus úton történő szerződéskötés esetén az Ügyfél elektronikus úton tett, aktív cselekedetével (checkbox kitöltése/bejelölése) nyilatkozik az ÁSZF megismeréséről és elfogadásáról. Ugyanilyen hatálya van továbbá az ÁSZF-et tartalmazó elektronikus dokumentum Ügyfél e-mail címére történő elküldésének, amennyiben az Ügyfél azt válaszban elfogadja, vagy annak tartalmát az elküldéstől számított 15 napon belül nem kifogásolta.

7. A TREND STORE és az Ügyfél jogviszonyában a magyar Polgári Törvénykönyv és a magyar jogszabályok alkalmazandóak.

V. Szerződés létrejötte, Megbízás

1. A Szolgáltatás tartalmi meghatározása, annak teljesítési helyszíne, valamint előzetesen becsült határideje minden esetben a Megbízásban kerül meghatározásra. Megbízásnak akkor minősül bármely jognyilatkozat, közlés, folyamat, amennyiben az alábbiaknak eleget tesz, illetve az alábbiak szerint kerül megtételre:

a) A leendő Ügyfél e-mailben megkeresést küld a TREND STORE részére, amely minimálisan a következő információkat tartalmazza:

- termékminta, termékleírás, fotó, és/vagy további szükséges paraméterek alapján pontos meghatározása a Megbízó által beszerezni kívánt Terméknek.

Ennek rögzítésére a Termék adatlap elnevezésű dokumentum szolgál.

- a Termékkel kapcsolatos, Megbízottól igényelt tevékenység, mint szolgáltatás leírása.

Ennek rögzítésére a Kalkuláció igénylőlap elnevezésű dokumentum szolgál.

Amennyiben a Megbízó kizárólag a VIII. fejezet B) alfejezete körébe tartozó Szolgáltatással kívánja megbízni a Megbízottat, úgy a szolgáltatás pontos leírására a Szállítványozási adatbekérő elnevezésű dokumentum szolgál.

b) A TREND STORE a megkeresésre válaszul a beérkezést követő legfeljebb 15 munkanapon belül általános tájékoztatót és árajánlatot küld a leendő Ügyfél részére, vagy nyilatkozik a megkeresésben foglaltak visszautasításáról, avagy, a megkereséssel kapcsolatban kérdéseket tesz fel.

Amennyiben előbbi határidőn belül a TREND STORE nem nyilatkozik, az nemleges nyilatkozattal egyenértékű.

Amennyiben az árajánlat összeállításához az előbbi határidőn belül nincs lehetőség, úgy a TREND STORE külön tájékoztatja a megkeresést küldőt az árajánlat összeállításához szükséges időről.

A TREND STORE az árajánlat vonatkozásában ajánlati kötöttségét kizárja, kivéve, ha magában az árajánlatban ettől eltérő nyilatkozat szerepel.

c) A TREND STORE által megküldött árajánlat elfogadásával felek között Megbízás jön létre. Az árajánlat elfogadásáról a TREND STORE részére küldött e-mailben, vagy hagyományos levél (postai küldemény) útján lehet nyilatkozni.

2. Megbízás létrejöhet elektronikus úton is, amennyiben a Megbízó a honlapon történő regisztrációt követően a Megbízott által üzemeltetett online rendszerben rögzíti az 1. pont szerinti tartalmakat és nyilatkozatokat. Erre nézve az VI. fejezet rendelkezései irányadóak.

3. Felek kifejezetten írásbeli – egyúttal szerződés keletkeztető – jognyilatkozatnak tekintik az e-mailben történő nyilatkozattételt. Továbbá, írásbeli megkeresésnek, illetve írásban történt közlésnek kell tekinteni az e-mail útján történő megküldést.

4. A Felek által megkötött Megbízások minden esetben jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendők, és együtt képezik a Felek közötti jogviszony tartalmát.

5. Amennyiben a Megbízás és jelen ÁSZF között eltérés, ellentmondás keletkezik, úgy a Megbízásban rögzítettek irányadóak.

6. A Megbízás Megbízó egyoldalú nyilatkozatával nem módosítható.

VI. Az online úton létrejött Megbízásra vonatkozó szabályok, rendszerhasználati feltételek

Online Megbízás, rendszerhasználat

1. A TREND STORE a honlapon keresztül elérhető módon olyan rendszert üzemeltet, vagy üzemeltethet, amely által online úton Megbízás hozható létre. Az ilyen, online úton megkötendő Megbízás létrejöttéhez az szükséges, hogy Megbízó a honlapon felhasználóként regisztráljon. Regisztrációra, illetve bejelentkezésre lehetőség van e-mail cím, vagy Facebook fiók használata útján.

2. A regisztráció során az adatok kitöltésekor figyelni kell az adatok pontos, teljes, naprakész, a valóságnak megfelelő megadására. Az adatok kitöltése után fontos a megadott adatokat ellenőrizni. Ezt követően kerülhet sor a regisztráció elektronikus továbbítására. Szolgáltató a regisztráció tartalmát elektronikus formában rögzíti és tárolja. Regisztrált Felhasználó a rögzített és tárolt adatokhoz a regisztrációs felületén férhet hozzá, és a regisztráció során megadott adatait bármikor jogosult megváltoztatni.

3. Amennyiben a megbízó törölni kívánja regisztrációját, az info@trend-store.hu e-mail címre küldött üzenetben teheti ezt meg. Megbízó jogosult és egyben köteles a megváltozott adatait a rendszerben módosítani, hogy a feltöltött adatai a valóságnak megfelelőek, pontosak és naprakészek legyenek.

4. A Megbízás a honlap révén biztosított online felületen – ún. checkbox-ok (jelölőnégyzet) alkalmazása útján – tett nyilatkozatokkal jön létre. Megbízó kifejezetten elfogadja, hogy a checkbox (jelölőnégyzet) használata kötelemkeletkeztető tevékenység.

5. Megbízó a megkeresés véglegesítésével – az online rendszerbe történő feltöltésével/elküldésével – kijelenti, hogy a Megbízás teljesítéséhez szükséges, általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat Megbízó a teljesítés céljából felhasználja, kezelje. A megkeresés véglegesítéséig az adatok bármikor javíthatóak, módosíthatóak a rendszerben.

6. Amennyiben a Megbízó utóbb, tehát a Megbízás (előbbi pont szerinti) véglegesítését követően javítaná, módosítaná a megadott adatokat, azt a Megbízott részére küldött e-mailben kell kezdeményeznie. Amennyiben a módosított adatok a Szolgáltatást érdemben nem érintik, Megbízott átvezeti a javítást, módosítást, azonban az ebből eredő esetleges többletköltségeket érvényesíti Megbízó felé.

Amennyiben a módosított adatok a Szolgáltatást érintik – különösen, ha terheesebbé teszik a teljesítést Megbízott részére, vagy ellehetetlenítik azt –, a Megbízott érvénytelennek tekinti a véglegesített megkeresést, vagy – ha a következő pont szerint már visszaigazolta azt – törli (megszűntnek tekinti) a Megbízást. Annak kérdésében, hogy a módosítás érdeminek minősül-e vagy sem, a Megbízott döntése irányadó.

7. A megkeresés előbbieik szerinti, Megbízó általi véglegesítését – az online rendszerbe történő feltöltését/elküldését – követően elektronikus értesítés formájában visszaigazolás kerül megküldésre a Megbízó részére. Az előbbieik szerinti visszaigazolás az annak tárgyát képező Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszonyt hoz létre a Felek között.

8. Megbízott a jelen VII. fejezet szerint Megbízást saját rendszerében elektronikusan rögzíti, és az Megbízó számára is hozzáférhető. Tekintettel előbbiekre, és arra, hogy a Megrendelés során aktívan és írásban adja meg a fentiek szerinti paramétereket, a Megbízásban rögzítettek írásbeli szerződésnek minősülnek

9. Szerződéskötésre magyar, illetve a Felek erre irányuló külön, előzetes megállapodása esetében közösen meghatározott nyelven van lehetőség.

10. Megbízott törölheti (megszüntetheti) a Megbízást, amennyiben a Megbízó által megadott adat vélelmezhetően megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő, nem teljeskörű, vagy azok alapján egyébként nem lehetséges a Megbízás teljesítése.

11. Megbízó a megkeresés elküldésével tudomásul veszi, hogy Megbízott jogosult a hibás adatbeviteléből, a jogellenesen megadott adatokból eredő kárát és költségét Megbízóra hárítani.

A honlap útján nyújtott online szolgáltatásokkal összefüggő felelősség

12. A honlap által nyújtott, ismertetett szolgáltatásokat Megbízó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

13. Megbízott nem garantálja a honlap által nyújtott szolgáltatások funkcióinak hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok azonnali kijavítását, valamint az elérést biztosító szerver vírusmentességét.

14. A honlap által nyújtott szolgáltatások használata során elérhetővé váló külső weboldalak tartalmáért Megbízott semmiféle felelősséget nem vállal.

15. Megbízott nem felelős az abból származó kárért, hogy Megbízó adatai védelméről nem gondoskodott megfelelően, pl. jelszava könnyen megfejthető, vagy azt harmadik személy tudomására hozta.

16. Mivel az Internet nyitott, és nem tekinthető biztonságos hálózatnak, az azon továbbított adatok megsemmisülése, késedelmes megérkezése vagy bármely más egyéb hiba folytán keletkező károk tekintetében Megbízott a kártérítési felelősségét kizárja.

17. A honlap által nyújtott szolgáltatások használata útján elérhető információk pontosságával kapcsolatosan Megbízott kizárja a felelősségét azon esetekben, amikor nyilvánvalóan szám, vagy betűelírás, vagy ehhez hasonló körülmény áll fenn.

A TREND STORE üzemeltetői jogosultságai

18. Megbízott jogosult a regisztráció érvényesítését megtagadni vagy felfüggeszteni, ha a Megbízó által megadott adatok – azok hatályossága, valós volta – tekintetében kétsége merül fel.

19. Megbízott, mint a honlap üzemeltetője, jogosult döntést hozni minden, a honlap használatát érintő műszaki-technikai kérdésben, illetve ilyen kérdésekben jogosult a Megbízóhoz, mint felhasználóhoz felhívást vagy felszólítást intézni.

20. Megbízó a saját maga által megadott adatokért kizárólagos felelősséggel tartozik; amennyiben az általa megadott adat megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő, akkor Megbízott jogosult törölni a regisztrációt. Kizárható minden olyan igénybe vevő, aki ismételt megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő adatot ad meg. Ilyen esetekben a Megbízó semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles lesz a Megbízott ezzel kapcsolatban felmerült kárát megtéríteni.

21. Megbízott, mint a honlap üzemeltetője, jogosult a felhasználás feltételeit be nem tartó, azokat megsértő, vagy a többi felhasználót sértő vagy veszélyeztető tevékenységet folytató, megvalósító Megbízót a rendszerből kizárni. E kizárás a honlap szolgáltatásainak használatára vonatkozó jogviszony megszüntetését jelenti. A kizárás azonnali hatályú.

22. A honlap, és az azon keresztül használható rendszer a Megbízott által bármikor módosítható, fejleszthető. Ilyen esetekben használata akadályokba ütközhet vagy lehetetlenné válhat, illetve előfordulhat, egyes funkciói nem vagy nem teljes mértékben lesznek használhatóak. Az előbbiekből eredő minden igény, követelés, kártérítés kizárt a Megbízottal szemben. Megbízott ugyanakkor – amennyiben ez lehetséges – a tervezett módosításokról, fejlesztésekről igyekszik előzetes értesítést küldeni.

23. Amennyiben a honlap, és az azon keresztül használható rendszer – akár átmenetileg, akár tartósan – nem vagy nem teljes mértékben működik, külső körülmény következtében (különösen: vis maior, hackertámadás, elektromos kiszolgáló hálózat működésképtelensége), ez ebből eredő minden igény, követelés, kártérítés kizárt a Megbízottal szemben.

VII. A TREND STORE igénybe vehető szolgáltatásai, ezekre vonatkozó általános szabályok

1. A TREND STORE Kft. a következő szolgáltatási körök tárgyában köt szerződést Ügyfeleivel:

- a) Beszerzéssel összefüggő komplex szolgáltatások
- b) Beszerzéshez kapcsolódó, vagy attól elkülönülő, önálló megbízásként létrejövő szállítmányozási tevékenység

2. Az egyes szolgáltatási körökbe tartozó konkrét feladatot, mint megrendelt Szolgáltatást, tartalmában minden esetben a Felek között létrejött Megbízás határozza meg.

3. TREND STORE kifejezetten rögzíti, hogy a beszerzési folyamat lebonyolításában Megbízottként vesz részt. A Szolgáltatások teljesítése során, különösen, amennyiben az a Termék beszerzésével függ össze, a termék importőre minden esetben a Megbízó.
4. A TREND STORE a mindenkori Megbízásban rögzítettek szerint teljesíti a Szolgáltatást.
5. A Megbízó a Megbízással – annak jellegére tekintettel – elfogadja és tudomásul veszi, hogy felmerülhetnek olyan, előre nem kalkulálható, előre nem látható körülmények, amelyek akadályozzák, vagy késleltetik a Szolgáltatás teljesítését.
6. A Megbízó a Megbízással – annak jellegére tekintettel – elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítésének a Megbízásban rögzített határideje minden esetben előzetesen becsült határidő, amely a Megbízottól független, külső körülmények miatt módosulhat. Ilyen módosulás esetén – az ebből eredő igényekkel, követelésekkel szemben – a Megbízott felelőssége kizárt.
7. A TREND STORE a Szolgáltatás teljesítéséhez Közreműködőt vehet igénybe.
8. A TREND STORE a Megbízásban foglaltak, illetve – ha a körülményekből ez szükségszerűen következik és indokolt – a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, a TREND STORE szakmai kompetenciájába tartozó feladatok elvégzésének módjára, a TREND STORE által tett szakmai megállapítások tartalmára, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.
9. Megbízó kötelezettsége a Megbízás tárgyát képező Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok, információk, dokumentumok (különösen: hatósági iratok) rendelkezésre bocsátása.
10. Amennyiben a TREND STORE-nak az Ügyfél hozzájárulására, nyilatkozatára, avagy az Ügyféltől dokumentumra, igazolásra van szüksége, az Ügyfél az TREND STORE által megadott határidőn belül köteles írásban megadni választát.
11. Az Ügyfél előző pont szerinti kötelezettségeit olyan időben köteles teljesíteni, hogy a TREND STORE a feladatait határidőben teljesíteni tudja. Ezen határidő Megbízó általi elmulasztása nem eshet a TREND STORE terhére, ilyen esetben a TREND STORE-t felelősség nem terheli. A Megbízó késedelme a TREND STORE késedelmét kizárja.
12. Ügyfél kötelezettsége állandó, kompetens megrendelői kontaktpartner biztosítása a TREND STORE részére a szerződéses együttműködés teljes időtartamára. Ennek elmulasztásából, vagy a késedelmes közlésből eredő következményekért a TREND STORE-t felelősség nem terheli.
13. Amennyiben a Megbízás teljesítése során a TREND STORE az Ügyfélnek képeket, videókat (mint adatokat, információkat) küld a Termékkal összefüggésben, e megküldött képek/videók megtekintése, elemzése, értékelése, és ennek alapján további döntések meghozatala – ideértve a Termék megrendelését is – az Ügyfél kötelessége és felelőssége.
14. Amennyiben a Gyártó küld a Termékkal kapcsolatban képeket/videókat (ún. „checking pictures”-t) akár közvetlenül Ügyfél részére, akár a TREND STORE útján az Ügyfél részére, az Ügyfél kötelezettsége, hogy minden „checking pictures”-t kellő alapossggal megnézzen, megvizsgáljon és azokat elfogadja. Ha Ügyfél előbbi kötelezettségét elmulasztja, vagy nem megfelelően végzi azt el, az ebből eredő felelősség teljes egészében az Ügyfelet terheli; a TREND STORE-val szemben ilyen esetben követelés, igény nem támasztható.
15. A TREND STORE általános jelleggel tájékoztatja az Ügyfelet: Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a Gyártótól a Termékekből mintadarabot rendeljen; ezáltal csökkentheti, vagy kizárhatja a

számára nem megfelelő Termék nagy mennyiségű behozatalát, valamint az ebből eredő esetleges károkat, következményeket. Amennyiben az Ügyfél ez előbbi, avagy egyéb, üzletpolitikai szempontból számára kockázatsökkentő lehetőséggel nem él, az ebből eredő felelősség teljes egészében az Ügyfelet terheli, a TREND STORE-val szemben ilyen esetben követelés, igény nem támasztható.

16. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy Megbízott a beszerzéssel összefüggő szolgáltatások során az Ügyfél döntését támogató szolgáltatást nyújt.

Termék átadás-átvétele

17. A Megbízott előzetesen tájékoztatja Ügyfelet a Termék átadásának időpontjáról. Ügyfél kötelessége és felelőssége, hogy a Termék átadásánál jelen legyen, illetve, hogy a jelenlétet megfelelő személy útján – a lent írtak szerint – biztosítsa.

18. A Termék átvétele alkalmával az Ügyfél kötelessége és felelőssége, hogy a Termék esetleges hibáiról, hiányosságairól fotódokumentációt készítsen, a Termék szállítására szolgáló konténer nyitásának időpontjában. Az Ügyfél köteles az átvételkor észlelt hibákat, hiányosságokat Megbízónak azonnal, legkésőbb 24 órán belül jelezni, és a fotódokumentációt ennek keretében megküldeni. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezen határidő elmulasztása esetén nincs lehetőség a szállítmányozási biztosítás érvényesítésére, és a Termék hiánytalanul és hibátlanul átvett Terméknek minősül.

19. Az Ügyfél, vagy általa erre feljogosított, nevében eljáró személy köteles a TREND STORE által előre jelzett időpontban – a Megbízásban meghatározott helyen – jelen lenni a Termék átadás-átvétele érdekében.

20. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a Termékkel kapcsolatos kárveszély a Termék szállítására szolgáló konténer nyitásának időpontjában (megnyitás, kinyitás) mint átadás-átvétel időpontjában átszáll az Ügyfélre. Amennyiben jármű nélkül, személyes kézbesítéssel történik a Termék átadása, úgy a Termék Ügyfél (vagy általa erre feljogosított, nevében eljáró személy) általi megérintésének időpontjában száll át a Termékkel kapcsolatos kárveszély az Ügyfélre. Előbbiek arra tekintettel kerülnek rögzítésre, hogy a szállítójárműről történő lepakolást az Ügyfél végzi vagy végezteti el.

21. Az Ügyfél által a Termék átvételét igazoló nyilatkozat, átadás-átvételi elismervény, munkalap, jegyzőkönyv vagy bármilyen, ezzel egyező tartalmú dokumentum a TREND STORE által nyújtott Szolgáltatás teljesítése igazolásának minősül. E nyilatkozatot, dokumentumot az Ügyfél köteles a TREND STORE részére – emailben, postai úton, személyesen, vagy az elektronikus rendszer útján – visszajuttatni. Amennyiben az előre jelzett kiszállítási időponttól számított 3 napon belül nem kerül visszajuttatásra a nyilatkozat, dokumentum, úgy kell tekinteni, hogy Ügyfél a Terméket átvette.

22. Amennyiben a TREND STORE a teljesítés elismerésére külön írásba foglalt dokumentumban tart igényt, úgy az Ügyfél köteles a teljesítésigazolást írásban kiadni. Amennyiben az Ügyfél a teljesítés elfogadása – a teljesítésigazolás – tárgyában a Szolgáltatás teljesítési időpontját követő 3 napon belül nem nyilatkozik, úgy a Szolgáltatást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni.

23. Az Ügyfél részéről a teljesítés igazolására jogosultnak kell tekinteni mindazon személyeket, akik a Termék átadásának időpontjában és helyén az Ügyfél érdekében, az Ügyfél részéről jelen vannak, vagy, akikkel kapcsolatban a Megbízott alappal feltételezi, hogy eljárásra jogosult az Ügyfél oldalán. A teljesítés igazolására jogosultnak kell tekinteni különösen: Ügyfél ügyvezetője, vezető tisztségviselője, alkalmazottja, vagy Ügyféllel egyéb, munkára irányuló jogviszonyban álló személyek.

24. Ügyfél kötelessége és felelőssége arról gondoskodni, hogy – amennyiben az Ügyfél nem személyesen vagy törvényes képviselője útján jár el – a Termék átadásának helyén és időpontjában jelen lévő személyek jogszerűen tartózkodjanak a helyszínen, és a teljesítéssel kapcsolatban nyilatkozattételre, aláírásra jogosultak, a Termék átvételére jogosultak legyenek.

25. Ügyfél kötelessége és felelőssége arról gondoskodni, hogy a fenti pontok szerint eljáró személy munkavégzésre alkalmas legyen, valamint, hogy a munkavédelmi és egyéb jogszabályi előírások szerint járjon el.

26. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy gyűjtőkonténeres szállítás esetén TREND STORE nem vállal felelősséget arra az esetre, ha bármely ügyfélnek adóhátraléka van, és ebből eredően a vámkezelés csúszik.

VIII. A TREND STORE egyes szolgáltatásai és ezek igénybevételének szabályai

A) Beszerzéssel összefüggő komplex szolgáltatások

1. E körben Megbízott Termékek beszerzéséhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Megbízó által megadott információk alapján és az általa megfogalmazott igények szerint, különösen a következő körben:

a) Megbízott felkutat lehetséges gyártókat, kereskedőket, majd a Megbízó megrendelési döntéséhez szükséges releváns információkat tartalmazó összegzést küld Megbízó számára. Megbízott információkkal szolgál különösen arra nézve, hogy Megbízó a Terméket készletről, vagy a Gyártó által megadott gyártási idő alapján tudja megrendelni. Megbízott e körben külön rögzíti, hogy a Gyártó által megadott gyártási határidők érvényességéért Megbízott semmilyen felelősséggel nem tartozik.

b) Megbízott kifejezetten rögzíti, hogy a Gyártó által megadott termékspecifikációval, adatokkal, információkkal, a ténylegesen legyártott termékek méretével, tulajdonságaival, azok csomagolásával, minőségével, mennyiségével, valamint az esetleges árváltozással összefüggésben nem vállal felelősséget, tekintettel arra, hogy minden esetben csak a Gyártó által megadott információkat, adatokat közvetíti Megbízó részére. Az információk, adatok közvetítése az Ügyfél igénye szerinti mértékben, módon történik.

c) Amennyiben Megbízott ettől eltérő utasítást nem kap, gondoskodik a Termék tengeri/vasúti konténerbe helyezéséről, a konténer kikötőbe, vasúti terminálra, majd hajóra/ vasútra juttatásáról. A konténer európai terminálon történő átvételét követően intézkedik a konténer/szállítmány Budapestre történő szállítmányozása, valamint a vám eljárás lefolytatása érdekében, majd amennyiben minden kapcsolódó költség megfizetésre került, Megbízó telephelyére történő leszállítása érdekében intézkedik.

d) Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy Megbízott kizárólag abban az esetben tud a gyártóval szembeni garanciális követeléseinek érvényesítése érdekében, ha Megbízó és a Gyártó a megrendelés során megállapodtak a garanciális feltételekben. Amennyiben a garanciális igény érvényesítése 4 munkaóránál többet vesz igénybe, Megbízott jogosult a többlet munkavégzésért munkadíjat felszámítani.

2. A Megbízás teljesítése során Megbízott a Megbízó érdekeit képviseli mind a Termék beszerzésének támogatása során, mind a legoptimálisabb logisztikai megoldások tekintetében.

3. A Termék magyarországi importjához/forgalmazásához/üzembehelyezéséhez szükséges dokumentumok listájának biztosítása minden esetben a Megbízó feladata, Megbízott e lista alapján kéri azt be a Gyártótól, de annak tartalmáért és valódiságáért, illetve azért, hogy a termék megfelel-e a bekért dokumentumoknak Megbízott felelősséggel nem tartozik

4. A Termék kiválasztása során a Megbízó feladata és felelőssége meghatározni az adott Termék pontos specifikációját, a Termékkel szemben támasztott követelményeket.
5. Beszerzéssel összefüggő komplex szolgáltatások körében Megbízott – a fenti, általános jellegű tevékenységek mellett – a következő szolgáltatásokat nyújtja:
- kapcsolattartás a Külföldi Partnerrel, a megbízással kapcsolatban felmerülő kérdések tisztázása, a Megbízó folyamatos tájékoztatása;
 - logisztikai előkészítés;
 - a Külföldi Partner részére a megbízás teljesítésével kapcsolatban felmerült helyi költségek megfizetése;
 - Külföldi Partnerrel kapcsolatos kiléptető (export) vámügyintézés;
 - logisztika a Külföldi Partner országán belül, a termék kikötőbe juttatása, kikötői árukezelés;
 - tengeri és európai szárazföldi szállítmányozás, kapcsolódó díjak megfizetése;
 - vámügyintézés Magyarországon;
 - termékbiztosítás és annak díja;
 - igény szerint házhozszállítás;
 - üres szállítóeszköz visszafuvara/konténer leadása;
 - gyárlátogatás;
 - az Ügyfél által megvásárolt/megrendelt Termék átvétele a Gyártótól, Külföldi Partnertől a Szállító Országban.
6. A konkrét Megbízásban rögzítettek irányadóak arra nézve, hogy a fent meghatározott egyes konkrét tevékenységek közül melyeket végzi el a Megbízott; a Megbízás szerinti Szolgáltatás körébe csak ezen tevékenységek tartoznak.
7. A Szolgáltatás tárgykörébe tartozó konkrét tevékenységek az Ajánlatban kerülnek rögzítésre.
8. Amennyiben Megbízó a teljesítés során, a szerződéskötést követő későbbi időpontban kíván valamely, a Megbízásban eredetileg nem szereplő konkrét tevékenységet elláttatni Megbízottal, úgy ennek lehetőségéről Felek egyeztetnek; azzal, hogy e tárgyában a Megbízott döntése irányadó.
9. A beszerzéssel összefüggő komplex szolgáltatások körébe nem tartoznak az alábbi tevékenységek:
a termék és a szerzéshez kapcsolódó költségek után fizetendő közterhek (különösen: vám, áfa);
- az esetleges vámszemle költségei;
 - a megrendelt termék gyártói ára;
 - behajtási engedély kiszállításkor;
 - a Megbízónak felróható okból származó extra költségek, különösen: állásdíj, termináli díjak, stb.
 - szállítóeszközzel való lepakolást
 - a gyártó, vagy az igénybe vett szolgáltatók – Közreműködők – által előre nem látható, de utólag felszámolt költségek
10. A Megbízás online rendszerbe feltöltésével/elküldésével Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatások ellenértékét megfizeti.
11. Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a termék gyártója és/vagy forgalmazója nem a Megbízott.

12. A TREND STORE ajánlatának elfogadását követően a Megbízó nem vonhatja vissza a megbízást; ennek a megszegése esetén köteles megtéríteni a TREND STORE felmerült költségeit; szerződésesszegési kötbérként a TREND STORE-t megillető díj 50%-át, valamint ezen felül felmerült kárát.

B) Szállítványozási szolgáltatások

A szállítványozás általános feltételei

1. Erre vonatkozó Megbízás esetén Megbízott a Megbízó javára Terméknek, mint küldeménynek (a továbbiakban: küldemény) előzetesen meghatározott helyre történő továbbításával összefüggő szerződéseket megkötö, és jognyilatkozatokat megteszi, valamint a Terméket Megbízónak átadja, vagy átadatja.

2. A VIII. fejezet jelen B) alfejezetében rögzítettek irányadóak a beszerzéssel összefüggő komplex szolgáltatások körében nyújtott, szállítványozásnak minősülő tevékenység(ek)re is.

3. A TREND STORE erre vonatkozó kifejezett ajánlatának hiányában nem vállalja, hogy a küldeményt előzetesen becsült határidőben (napon), meghatározott határidőre vagy meghatározott járattal továbbítja, vagy, hogy ő maga, vagy bármely Közreműködő egy meghatározott cselekményt meghatározott időpontban végez el.

4. A TREND STORE ajánlatának elfogadását követően a Megbízó nem vonhatja vissza a megbízást; ennek a megszegése esetén köteles megtéríteni a TREND STORE felmerült költségeit; szerződésesszegési kötbérként a TREND STORE-t megillető díj 50%-át, valamint ezen felül felmerült kárát.

5. A TREND STORE jogosult elállni a Megbízástól, vagy felmondani azt, valamint költségeit, és teljesítéssel arányos díját követelni, ha tevékenységén kívül eső, elháríthatatlan körülmények következnek be, amelyek kötelezettségei teljesítését részben vagy egészben lehetetlenné teszik.

A szállítványozás teljesítése

6. A küldemény átvételét, valamint a címzettnek történő kiszolgáltatását TREND STORE – illetve Közreműködő – fuvarlevélen tünteti fel. A fuvarlevél másolatát a TREND STORE e-mailen megküldi a Megbízó részére.

7. A küldeménynek a Megbízó által megadott adatait a TREND STORE jogosult, de nem köteles ellenőrizni. Ha a TREND STORE által ellenőrzött adatok a Megbízó által korábban közölt adatoktól eltérnek, az eltérésből eredő valamennyi kár vagy költség (késelem, többlet költségek, magasabb díj, különös tekintettel az esetleges vámkezelés során felmerülő közterhekre, stb.) a Megbízót terheli; valamint Megbízó köteles helyt állni minden, ebből eredő igényvel, követeléssel szemben. A TREND STORE felelőssége minden ilyen eltérésből eredő igényvel, követeléssel szemben kizárt.

8. Ha a küldemény adatai – akár a küldemény okmányain, akár a küldeményen - bármely okból javításra szorulnak, akkor a TREND STORE nem köteles a javításokat a küldeménnyel kapcsolatban elvégezni. A TREND STORE erről a Megbízót haladéktalanul tájékoztatja, és szükség esetén utasítást kér; az utasítás teljesítésével kapcsolatos költségek a Megbízót terhelik.

9. Megbízó tudomásul veszi, hogy bármely, a szállítványozással érintett ország hatóságai és szervei, a TREND STORE vagy Közreműködő a szállítványozás tárgyát képező küldeményt kinyithatja, és azok tartalmát megtekintheti, megvizsgálhatja.

10. Megbízott tudomásul veszi, hogy – jelen ÁSZF-ben másutt hivatkozott ellenőrzéseken túl – a küldemény további biztonsági ellenőrzés alá is vonható. Ilyen esetekben a TREND STORE erről nem köteles külön tájékoztatni Megbízót, sem előzetesen, sem utólagosan. Ilyen eljárás lehet különösen: röntgen berendezés, robbanóanyagnyom-felderítő eszköz, vagy más biztonsági átvilágítási eszköz/eljárás használata; továbbá e körbe tartozik az az eset, amikor a küldemény biztonsági okokból szállítás közben kinyitható, és tartalma átvizsgálható. Megbízó tudomásul veszi, és elfogadja, hogy ilyen esetben Megbízottal szemben semmilyen igényt, követelést nem támaszthat, ideértve különösen a küldeményt érő esetleges károkat is.

11. Amennyiben a Megbízás csak szállítványozásra vonatkozik, TREND STORE a küldeményt – ettől eltérő, kifejezett megállapodás hiányában – csomagolni, kötegelni, a csomagolást javítani, és általában a küldemény fizikai állapotát illetően cselekményeket elvégezni nem köteles. Ha a küldemény mások személyét és vagyonát veszélyezteti, úgy a Megbízó köteles a szükséges cselekményt felhívásra és a közölt határidőben elvégezni, vagy az ezzel összefüggő költségeket Megbízottnak megtéríteni.

12. Külön, kifejezett, írásbeli megállapodás hiányában a TREND STORE-t nem terheli semmilyen adatszolgáltatási kötelezettség, és a TREND STORE nem nyújt semmilyen szolgáltatást a Megbízót vagy harmadik feleket az EKAER rendszer vonatkozásában terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Megbízó általános kötelezettségei a küldeménnyel összefüggésben

13. A Megbízó köteles biztosítani, és tartozik felelősséggel azért, hogy az általa adott megbízás mindenben megfelel az ENSZ, az Európai Unió, valamint a szállítványozással érintett bármely ország vagy nemzetközi szervezet tilalmakra és korlátozásokra vonatkozó valamennyi jogszabályának és egyéb alkalmazandó szabályzatának, így különösen, de nem kizárólagosan azon szabályoknak, amelyek katonai és egyéb stratégiai áruk és szolgáltatások jogosulatlan kereskedelmét, továbbá bizonyos természetes -, vagy jogi személyekkel folytatott pénzügyi és kereskedelmi ügyleteket tiltják meg azon országokban, ahova, vagy ahonnan, vagy amelyen keresztül a küldemény továbbításra kerül, továbbá azon szabályoknak, amelyek bizonyos technológiák, információk, és áruk továbbítását a küldemény származási országában, célállomásának országában, vagy abban az országban, amelyen keresztül megy, feltételhez kötik.

14. A Megbízó köteles biztosítani, és tartozik felelősséggel azért, hogy nem vásárol/rendel meg küldeményt, ha a Megbízó, vagy bármely más, a küldeménnyel vagy a szállítványozással érintett személy szerepel az (Egyesült Nemzetek) ENSZ, az Európai Unió, vagy bármely más, a szállítványozással érintett ország vagy nemzetközi szervezet valamely szankció listáján, illetőleg az azt alkalmazó vagy kiegészítő, illetőleg önállóan megalkotott valamely regionális, vagy nemzeti listán.

15. A Megbízó köteles biztosítani, és tartozik felelősséggel azért, hogy a Megbízás tárgyát képző küldemények tartalma a Nemzetközi Légifuvarozási Szövetség (IATA) veszélyes áruk szabályzata, Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet (ICAO) Műszaki Utasításai, a Nemzetközi Tengerészeti Veszélyes Áruk Szabályzata (IMDG), illetve a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló európai megállapodás (ADR), vagy bármely egyéb, a szállítványozás során alkalmazandó szabályzatok által nem tiltott, és nem tekinthető tiltott árucikknek; továbbá sem a Megbízó, sem az áruk címzettjei nem minősülnek olyan személynek vagy szervezetnek, akikkel a Szállítványozó nem létesíthetett volna jogszerűen üzleti kapcsolatot.

16. Légi fuvar esetén Megbízó köteles biztosítani, és tartozik felelősséggel azért, hogy a küldemény nem tartalmaz az ICAO Műszaki Utasításai, vagy más, a repülés biztonságát szabályzó nemzeti vagy nemzetközi szabályzatokban felsorolt tiltott cikket. A Megbízó köteles megadni a küldemény tartalmának teljes leírását a fuvarlevélen, vagy bármely más kísérő dokumentumon, azonban a Megbízót fenti kötelezettségei és felelőssége alól ezen információk megadása nem mentesíti.

17. Szállítmányozási szolgáltatásra vonatkozó Megbízás esetén Megbízó köteles a szállítmányozáshoz szükséges összes dokumentumot beszerezni a Gyártótól, és köteles azokat a TREND STORE rendelkezésére bocsátani. TREND STORE a Gyártótól kapott dokumentumok tartalmáért felelősséget nem vállal, és TREND STORE nem felelős e dokumentumok tatalmával összefüggésben felmerült, vagy abból eredő igényekkel, követelésekkel szemben. A Gyártóval való kommunikáció a Megbízó feladata és felelőssége.

18. A 13-tól a 17. pontig rögzítettek körében a Megbízott mindennemű felelőssége teljes mértékben kizárt; e pontokban írtak megsértésével akár harmadik személynek, akár Megbízónak okozott károkért Megbízottat semmilyen felelősség nem terheli. A 13-tól a 17. pontig rögzítettek megsértésével okozott károk tekintetében Megbízó tartozik helyt állni, a Megbízott felé is.

19. A küldemény megfelelő kirakodásához szükséges helyszín biztosítása a Megbízó kötelezettsége.

20. A küldeménynek a szállítóeszköztől való lepakolásához szükséges munkaerő és gépek/eszközök (rámpa, daru, targonca, béka, stb...) biztosítása Megbízó kötelezettsége. Megbízó kérésére Megbízott tájékoztatást nyújt a kiszállítás módjáról és a szállító járműről.

Utasítás, együttműködés, zálogjog

21. A TREND STORE a Megbízásban rögzített megbízási utasítások szerint jár el. A Megbízó köteles megtéríteni, illetve a Megbízott kérésére megelőlegezni az utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket. A Megbízott az utasítás teljesítését megfelelő biztosíték adásához is kötheti. Ha a Megbízó nem ad megfelelő biztosítékot, a TREND STORE az utasítás teljesítését megtagadhatja; biztosíték szolgáltatásáig eltelt idő következményei a Megbízó terhére esnek.

22. A TREND STORE köteles jelezni a Megbízó felé, ha a Megbízó utasítása szakszerűtlen, célszerűtlen vagy hiányos. Ha a Megbízó az utasítást a figyelmeztetés ellenére fenntartja, a TREND STORE a Megbízástól elállhat, illetve a megbízást felmondhatja, vagy a megbízást a Megbízó utasításai szerint, a Megbízó kockázatára, biztosíték szolgáltatását követően elláthatja. A biztosíték szolgáltatásáig eltelt idő következményei a Megbízó terhére esnek.

23. A TREND STORE a Megbízó utasításától akkor térhet el, ha ezt a Megbízó érdeke – Szállítmányozó rendelkezésére álló adatok alapján - feltétlenül megköveteli, és a Megbízó előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben a Megbízót késedelem nélkül értesíteni kell.

24. A TREND STORE-nak meg kell tagadnia a Megbízó utasításának teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

25. Ha a Megbízó – a jelen ÁSZF-ben írtak szerint, a Megbízott által elfogadott módon – a Megbízást módosítja, úgy a módosítással felmerült többletköltségeket köteles megtéríteni a TREND STORE részére.

26. Amennyiben olyan helyzet áll elő, vagy körülmény merül fel, amely a Megbízó utasítását teszi szükségessé, a Megbízó – a Megbízott által megadott határidőn belül – közölni köteles a kért utasítást Megbízottal. Ha Megbízott nem kap utasítást a közölt időn belül a Megbízótól, úgy a Megbízott saját belátása szerint jogosult intézkedni. Az intézkedés során a Megbízott a saját kárának és költségeinek elkerülése, enyhítése mellett a Megbízó kárának enyhítését és az észszerűségi szempontokat köteles figyelembe venni. A Megbízó köteles megtéríteni a Megbízott részére a Megbízó utasításának hiányából eredő károkat.

27. A fentiek alkalmazásában megfelelő a biztosíték, ha a Megbízás teljesítésében résztvevőknél az utasítással összefüggésben várhatóan felmerülő költségek 10%-kal növelt összegét eléri, és alkalmas arra, hogy azt a Megbízott minden további, a Megbízó vagy harmadik személy ellen folytatott jogérvényesítési eljárás nélkül, azonnal igénybe vegye. A Megbízottnak a biztosítékkal – annak igénybevételét, vagy a Megbízó fizetését követően – el kell számolnia.

28. A TREND STORE-t díjai és költségei biztosítására zálogjog illeti meg azokon a dolgokon, amelyek a Megbízással kapcsolatban birtokába kerültek, vagy amelyekkel okmányok útján rendelkezik. A zálogjog a TREND STORE-nak a Megbízóval szemben fennálló, más Megbízásból származó követelését is biztosítja. Amennyiben a Megbízó az őt terhelő fizetési kötelezettségét annak esedékességekor nem teljesíti, TREND STORE jogosult zálogjogával élni, és a Terméket visszatartani, azzal, hogy e joggyakorlással összefüggő költségek a Megbízót terhelik.

29. Az előző pont alapján a kielégítési jog megnyílását követően a TREND STORE jogosult kielégítési jogát bírósági végrehajtáson kívül gyakorolni, választása szerint a zálogtárgy értékesítése vagy tulajdonjogának megszerzése útján. A Felek megállapodnak, hogy a zálogtárgy értékesítése a kereskedelmi észszerűség követelményei szerint történik, ha a Megbízott legalább két ország napilapban, vagy két, erre alkalmas webes felületen nyilvános ajánlattételi felhívást tesz közzé, és a legmagasabb árat ajánló pályázóval köt szerződést.

IX. Tájékoztatás a termékár, logisztikai díjak, közterhek tekintetében

Általános tájékoztatás a Termék vételára tekintetében

1. Megbízott a Megbízó által a Gyártótól közvetlenül megrendelt termék vételárának megfizetésével kapcsolatban az alábbi, általános tájékoztatást nyújtja Megbízott részére:

- a) Megbízó a termék megrendeléskor a Szállító Országban kialakult szokásjog alapján általában a nettó gyártói ár 30%-50%-át fizeti meg gyártási előleg jogcímen, amellyel a szállító fél felé véglegesíti megrendelését.
- b) A közvetítő bankok költséget számítanak fel, ezek a Megbízót terhelik.
- c) Kisebb összegű termék esetében megfontolandó az egyösszegű utalás a bankköltségek csökkentése érdekében.
- d) Megbízó tudomásul veszi, hogy a Termék Gyártója által megadott gyártási határidők az előlegnek a Gyártó bankszámláján történő jóváírásától számítódnak, valamint az előzetesen megadott gyártási határidők az időközben bekövetkező megrendelés állományának változása miatt ugyancsak változhatnak. Továbbá, megbízó tudomásul veszi, hogy az előzetesen megadott gyártási határidők külső körülmények, vis maior, járványügyi korlátozások, valamint hatósági rendelkezések miatt is változhatnak. Erre ráhatással Megbízott nem rendelkezik, így ezzel kapcsolatos minden felelőssége kizárt.
- e) A Termék teljes vételárát Megbízó a termék elkészültekor köteles megfizetni, közvetlenül a Gyártó részére, a Szállító Országban a beszerzéshez esetlegesen kapcsolódó költségekkel egyidejűleg. Gyakran fordul elő, hogy a gyártó csak a teljes összeg bankszámlájára történt megérkezése után engedélyezi a Terméket export vámkezelésre/ szállítmányozásra.
- f) A Termék vételárának – és az előző pontbéli esetleges költségeknek – a megfizetése a Felek által előzetesen egyeztetett esetben történhet Megbízott partnerirodájának (Zhejiang Menglei Import and

Exp.Co. Ltd.) közreműködésével is. Ilyen esetben a partneriroda a Megbízó nevében és javára eljárva, Megbízó bizományosaként vásárolja meg a Terméket.

g) A Szállító országbeli gyártó felé történő utalási költségek díjai Megbízót terhelik. A közterhek befizetése érdekében történő banki költségek és a Közreműködők banki kezelési költsége utólagosan kerül felszámításra (alapja az import ÁFA + vám). A Gyártónak történő utalás során felmerülő problémákért Megbízott nem tartozik felelősséggel.

2. Fentiekől (gyártónként, termékenként, megrendelésenként, vagy esetenként) történhet eltérés.

3. Megbízott tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termék vételárának megfizetésével Megbízó a Terméket rendben lévőnek ismeri és fogadja el, és a Termék az ő részéről szállításra átvettnek minősül.

Általános tájékoztatás a közterhek és logisztikai díjak tekintetében

4. Megbízó kötelezettséget vállal, hogy vámkezeléskor a Vámhatóság által kiszabott vámot és közterhet azonnal – legkésőbb 24 órán belül – megfizeti, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Termék fizikai átvételére csak ezután kerülhet sor.

5. A közterhek kiszabásának alapja a gyártói ár, valamint a beszerzéshez kapcsolódó költségek összege. Megbízó vállalja, hogy a Megbízott adott szállítmányra eső költségeit (bele értve a megbízási díját is) adott számlán szereplő határidőn belül teljesíti.

6. Megbízó tisztában van azzal, és elfogadja, hogy Megbízott által közölt esetenkénti fizetési határidők betartása Megbízó érdekeit szolgálja, ezek teljesítése nélkül a folyamat akár jelentős késedelmet is szenvedhet, valamint akár aránytalanul magas, de kivédhetetlen költségeket indukálhat (konténer használati pótdíj, termináli állásdíj stb.). Megbízott tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az előbbiektől szerinti költségek minden esetben Megbízót terhelik.

7. Megbízó tudomással bír arról, hogy vámkezeléskor fennálló esetleges köztartozása a vámáru feltartóztatását és ebből következően logisztikai többletköltségeket eredményez. Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy gyűjtőkonténeres szállítás esetén Megbízott nem tartozik felelősséggel azért, ha a gyűjtőkonténerrel szállító egyéb partnerek esetleges adóhátraléka miatt a vámkezelés késlekedik.

X. Megbízási díj

1. A Megbízás szerinti Szolgáltatás ellátásáért Megbízottat díj illeti meg. Megbízó ennek értelmében Megbízott részére köteles megbízási díjat fizetni.

2. A megbízási díj a Megbízott ajánlata szerint, a Megbízásban kerül meghatározásra.

3. A megbízási díj meghatározása körében Megbízott az alábbiakat rögzíti:

a) Az ajánlat nettó árat tartalmaz, amely a közvetített szolgáltatások aktuális áraival kalkulált, ár (a szállítmány indulásának időpontjában a szállítási díj a kalkuláció idejében kapott díjtól eltérhet), valamint az CNY, USD és EUR alapú árak alapján készül, ezért, amennyiben a szállítási díjban és/vagy az árfolyamokban jelentős változás történne, úgy egy új kalkuláció válik szükségessé.

b) Tekintettel arra, hogy Megbízott Gyártóktól kapott információk alapján dolgozik, ezek alapján készít ajánlatot, amennyiben ezekben az adatokban utólag változás történik, az kihatással lehet az ajánlatra, így az ajánlat módosításának jogát Megbízott minden esetben fenntartja.

4. A megbízási díjat banki átutalással kell megfizetni, a Megbízott jelen ÁSZF-ben meghatározott – vagy a számlában feltüntetett – bankszámlájára.
5. A Megbízottat megillető díj, vagy annak bármely eleme, része tekintetében a beszámítás kizárt.
6. A megbízási díj, annak esetleges részösszegei, valamint a teljesítéssel összefüggő költségek esedékessége az ajánlatban kerül rögzítésre.
7. A megbízási díj a Szolgáltatás teljesítését követő 8 napon belül esedékes.
8. Megbízó az ajánlatban rögzítettek szerint köteles a szállítmányozási szolgáltatás teljes díját (mint logisztikai költségeket) megtéríteni, Megbízott számlájának ellenében.
9. A Megbízott a Megbízás teljesítésével kapcsolatos költségeket – eltérő megállapodás hiányában – nem köteles előlegezni; ezeket a Megbízó köteles a Megbízott felhívására, a vonatkozó ajánlatban megjelölt esedékesség napjáig megfizetni.
10. A megbízási díj késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke megegyezik a gazdálkodó felekre a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű kamat mértékével. Továbbá, késedelmes fizetés esetén az Ügyfél köteles a 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti, 40 eurónak megfelelő összegű behajtási költségátalányt (az MNB érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszegekben) megtéríteni a Megbízott részére.
11. Az előző pont szerinti kamat és költség mellett a Megbízott a további és már folyamatban lévő Megbízások tekintetében megfelelő biztosítékot is kérhet. Ha a Megbízó a folyamatban lévő ügyekben a kért biztosítékot a Megbízott által megjelölt határidőn belül nem szolgáltatja, úgy a Megbízott az érintett, és a már folyamatban lévő szerződéseket (Megbízásokat) felmondhatja, vagy azoktól elállhat. Megfelelő a biztosíték, ha azt pénzben vagy feltétel nélküli, visszavonhatatlan bankgaranciával szolgáltatják, és az az érvényesítéssel járó szokásos költségek hozzászámításával eléri az összes esedékes és nem vitatott követelés 10%-kal növelt összegét.
12. Ha a Megbízó a Megbízottal kötött bármely szerződés alapján az esedékes díjak vagy költségek megfizetésével késedelembe esik, a Megbízott saját esedékes szolgáltatását a Megbízó esedékes fizetési kötelezettségének teljesítéséig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig visszatarthatja, beleértve különösen a küldemény (Termék) kiszolgáltatását. Ez a jog attól függetlenül megilleti a Megbízottat, hogy az érintett számlákat a Megbízó bármilyen okból vitatta-e vagy azokkal kapcsolatban peres vagy más jogi eljárást kezdeményezett-e. A Megbízott jogosult a szerződést felmondani, ha a Megbízót 8 napos póthatáridővel felszólította és ezen póthatáridő alatt a Megbízó nem fizetett, vagy a teljesítésre - megfelelő biztosítékot nem nyújtott. A biztosíték megfelelésére az előző pont szabályai megfelelően alkalmazandóak.
13. A Megbízás megszűnésekor a Megbízó köteles a Megbízottat a Megbízás(ok) alapján harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni, valamint szükséges, hasznos és indokolt költségeit megtéríteni.
14. Megbízó tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hogy bármely gyártói teljesítésre/termékminőségre vonatkozó felszólamlás, kifogás, probléma, igény, valamint bármely, a Gyártóval történő esetleges jogvita a Megbízott megbízási díjának, és a vonatkozó költségek megfizetése alóli mentesítés jogalapját nem képezheti.

VIII. Felelősség

1. Megbízó tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a Megbízást saját piacának ismeretében köti meg, a Terméket saját kockázatára vásárolja meg.
2. Megbízó tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a Termékkel – különösen annak tulajdonságaival, megjelenésével, értékével, használhatóságával – összefüggésben a Megbízottal szemben mindennemű követelés, igény érvényesítése teljes mértékben kizárt.
3. Megbízó tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a Termékkel összefüggésben a Gyártó által közölt információkért, adatokért a TREND STORE-t felelősség nem terheli, ezzel kapcsolatban a Megbízottal szemben mindennemű követelés, igény érvényesítése teljes mértékben kizárt.
4. Megbízó szavatol azért, hogy a Termékkel kapcsolatos és szükséges hatósági engedélyek birtokában van, és Megbízást ennek birtokában és tudatában létesít a Megbízottal.
5. Megbízó nyilatkozik: tudomással bír arról, hogy a Szállító Országból történő árubeszerzés árelőnye kockázatokat rejt, amellyel kapcsolatban a Megbízott mindennemű felelőssége teljes mértékben kizárt. Megbízott a Szállító országbeli fél, Gyártó fél, Közreműködő (különösen: hajóstársaság, vámügynök/vámhatóság) közlésére alapoz, amelyek csak információgyűjtésnek minősülnek, így ezek tartalmának hibáiért, esetleges tévedéseikért Megbízott semmilyen felelősséget nem vállal.
6. A hiányosan, vagy pontatlanul megadott, leadott, kitöltött Megbízásból fakadó következmények a Megbízót terhelik, a TREND STORE nem köteles a Megbízó által közölt adatok valódiságát, helyességét, pontosságát ellenőrizni.
7. A TREND STORE a Szolgáltatás teljesítése során mindenkor a hatályos jogszabályok előírásai és a szakmai szabályok, szokások szerint, az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, a tőle elvárható gondossággal jár el.
8. Tekintettel a TREND STORE által nyújtott szolgáltatások jellegére, Felek rögzítik, hogy a Termék importőre minden esetben a Megbízó.
E körben Felek külön is rögzítik, hogy a TREND STORE minden egyes esetben megbízottként vesz részt a beszerzési folyamat lebonyolításában, ahhoz kapcsolódó támogató szolgáltatás nyújtásával; magának a Terméknek az eladója minden esetben a Gyártó.
9. Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékkel összefüggő termékdíj és a kiterjesztett gyártói felelősség/EPR/ teljes mértékben a Megbízót terheli, ezzel összefüggésben a TREND STORE felelőssége teljes mértékben kizárt. Amennyiben a Megbízás teljesítése körében a TREND STORE bevallásokat készít, és e bevallás elkészítéséhez a Gyártótól származó adatokat használ fel, és ezen adatok nem megfelelőisége, hiányossága, avagy téves volta miatt Megbízónak kára, fizetési kötelezettsége (pl.: hatósági bírság) keletkezik, úgy ezzel összefüggésben a TREND STORE felelőssége teljes mértékben kizárt.
10. Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termék forgalomba hozatalának feltételeiről minden esetben a Megbízónak kell tájékozódnia. Amennyiben a megbízás tárgyát képező Termék nem hozható forgalomba Magyarországon, ezért a TREND STORE-t semmilyen felelősség nem terheli.
11. Megbízott rögzíti, hogy a honlap statikus, tájékoztató jellegű információkat tartalmaz, így ezekre alapítva – ideértve különösen, ha ezekre alapítva él Megbízással a Megbízó – a Megbízottal szemben igény, követelés nem támasztható, Megbízott felelőssége ezzel összefüggésben teljes mértékben kizárt.

12. Tekintettel az előbbiekre is, Megbízó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékkel kapcsolatban semmilyen igényt, kifogást, követelést (ideértve különösen: szavatossági- és jótállási igényeket, kártérítést) nem támaszthat a TREND STORE-ral szemben; ilyen igénnyel, kifogással, követeléssel kizárólag a Gyártóval szemben élhet a Megbízó. Előbbi körben a TREND STORE mindennemű felelőssége teljes mértékben kizárt.

13. Nem tartoznak a TREND STORE felelősségi körébe az intézkedési jogán kívül eső, esetlegesen bekövetkező események – különösen: jogszabályi előírások Ügyfél vagy Ügyféllel kapcsolatban álló személy általi be nem tartása, a valóságnak meg nem felelő üzemelési adatok vagy félreértelmezésből eredően hibás adatok szolgáltatása, adatok ill. információk, hatóságtól kapott információk, előírások, határozatok stb. késedelmes átadásából vagy át nem adásából származó következmények, az adatszolgáltatási késedelemből keletkező határidő csúszások –, továbbá a TREND STORE által meg tett javaslatok figyelmen kívül hagyásából eredő anyagi, jogi, erkölcsi és egyéb károk.

14. A TREND STORE mentesül a Megbízás és jelen ÁSZF alapján őt terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok "vis major" következményeként állanak be. A "vis major" fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a Megbízás létrejöttét követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkezte előre nem látható, illetve semmilyen ésszerű intézkedéssel nem elkerülhető. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak különösen: járvány, árvíz, tűz, földrengés vagy más természeti csapás, háború, katonai cselekmények, hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul, köteles írásban értesíteni a másik felet.

15. Megbízott tájékoztatja Megbízót, hogy nem szakértője egyetlen termékcsoportnak sem, kizárólag támogató információkat nyújt Megbízó döntésének megalapozásához; ezzel kapcsolatban a Megbízottal szemben semmilyen igény, követelés nem támasztható, Megbízott felelőssége ezzel összefüggésben teljes mértékben kizárt.

16. Amennyiben a Megbízás tárgyát képező Terméknek az Európai Unió területére történő behozatala az ukrain helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet hatálya alá tartozik – különös tekintettel a Rendelet XVII. Mellékletében felsorolt vas- és acéltermékekre –, úgy a Termék behozatalával kapcsolatos minden kötelezettség és felelősség Megbízót, mint importőrt terheli. Ezzel összefüggésben a TREND STORE felelőssége teljes mértékben kizárt.

Szállítványozási szolgáltatásokkal összefüggő felelősség

17. A TREND STORE bárminemű felelőssége a szállítványozási Szolgáltatásokkal összefüggésben legfeljebb a Terméknek a VII. fejezetben meghatározott azon időpontig terjedhet, amikor a kárveszély átszáll Megbízóra.

18. Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az előző pont értelmében és jelen ÁSZF egyéb rendelkezései értelmében a küldemény, Termék kipakolásáért, valamint a közben felmerülő problémákért, sérülésekért a TREND STORE-t felelősség nem terheli, ezzel kapcsolatban a TREND STORE-ral szemben igény, követelés nem támasztható.

19. Megbízott tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítésében Közreműködő fuvarozó vállalkozásnak – különösen: hajós társaságnak – joga van megtagadni az olyan küldemény, Termék szállítását, amely e Közreműködő megítélése szerint veszélyes árunak minősül, továbbá, joga van megtagadni adott küldemény, Termék szállítását, berakodását egy adott szállítóeszköze vagy termékek valamilyen összességére. E pontban írtakkal összefüggésben a TREND STORE-t felelősség nem terheli, ezzel kapcsolatban a TREND STORE-ral szemben igény, követelés nem támasztható.

20. A TREND STORE – sem szerződés alapján, sem szerződésen kívüli károkozás jogcímén – nem felel azokért a károkért, amelyeket az általa igénybe vett Közreműködők (fuvarozók, raktározók, rakodók, szállítványozók, kikötő, repülőtér vagy hasonló létesítmények üzemeltetői, stb.) okoznak, kivéve, ha a TREND STORE megszegte a küldemény továbbításával összefüggő szerződések megkötésére és a kapcsolódó jognyilatkozatok megtételére vonatkozó kötelezettségét, vagyis mulasztás terheli az igénybe vett fuvarozók és egyéb Közreműködők kiválasztásával, utasítással ellátásával és felügyeletével kapcsolatban. Ebben az esetben a kártérítés mértékére egyfelől a jelen ÁSZF-ben, másfelől a vonatkozó nemzetközi egyezményekben, illetve magyar jogszabályokban meghatározott korlátozások közül a TREND STORE-ra nézve kedvezőbbet kell alkalmazni.

21. Ha a TREND STORE felelőssége az előző pontok szerint megállapítható, akkor kártérítési kötelezettsége kizárólag a küldeményben, mint a Szolgáltatás tárgyában esett károkra korlátozódik. A küldeményben keletkezett kár a Megbízó számlájában, egyéb okmányaiban feltüntetett ár, vagy a valós piaci ár, ezek közül az alacsonyabb. A következménykárokért, így különösen a Megbízó vagyoniában keletkezett károkért és elmaradt vagyoni előnyért, valamint, harmadik személyek által támasztott igényekért, következkéért a TREND STORE nem felel.

22. A jelen fejezet fenti pontjaiban írtakon túl, a TREND STORE semmilyen esetben nem felelős az előre nem látható vagy a szállítványozási tevékenység körén kívül eső körülmények okozta kárért, így különösen időjárási körülmények, természeti katasztrófák, sztrájkok, háborúk és zavargások, terrorizmus, rendkívüli állapot, egészségügyi vészhelyzet és más vészhelyzet bevezetése, jogszabály vagy hatósági intézkedések, embargók és egyéb szankciók által okozott károk.

23. Mentessül továbbá a TREND STORE szállítványozási Szolgáltatással kapcsolatos felelősség alól különösen akkor, ha a Megbízó vagy a címzett elmulasztotta a megfelelő kárfelvételi jegyzőkönyvet elkészíteni, vagy egyébként a káreseményt megfelelően dokumentálni, illetve a káreseménnyel kapcsolatos körülmények nem állapíthatók meg. Különösen, de nem kizárólag nem követelhető a kár megtérítése a TREND STORE-tól akkor, ha a Megbízó kárát a Közreműködő fuvarozó felelősségbiztosítója vagy a Megbízó szállítványbiztosítója erre tekintettel nem térítette meg.

24. A Megbízó a TREND STORE-ral szemben felelős azért a kárért, amely a nem megfelelő vagy hiányzó csomagolásból, a küldeménnyel kapcsolatos adatok, információk és okmányok hiányából, hiányosságából vagy pontatlanságából, avagy a Termék, küldemény értékének (tudatos vagy véletlen) hibás közléséből származott.

25. Amennyiben a Megbízó bármely ilyen adatot, információt vagy iratot, dokumentumot késedelmesen – különösen: jelen ÁSZF-ben e körben rögzítettektől eltérően – bocsát a TREND STORE rendelkezésére, úgy a TREND STORE az ebből eredő esetleges késedelmes szállításért, károkért, igényekért, egyéb következményért nem felel.

26. Harmadik személy követelésének veszélye esetén a TREND STORE megfelelő biztosítékot követelhet a Megbízótól. Ha a Megbízó nem ad megfelelő biztosítékot, a TREND STORE a Megbízást felmondhatja. A biztosíték megfelelő, ha összege eléri a harmadik személyek követelésének 10%-kal növelt összegét, és alkalmas arra, hogy azt a TREND STORE minden további, a Megbízó vagy harmadik személy ellen folytatott jogérvényesítési eljárás nélkül, azonnal igénybe vegye.

27. Amennyiben a Megbízás tárgyát képező Terméknek az Európai Unió területére történő behozatala az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet hatálya alá tartozik – különös tekintettel a Rendelet XVII. Mellékletében felsorolt vas- és acéltermékekre –, úgy a Termék behozatalával kapcsolatos minden kötelezettség és felelősség Megbízót, mint importőrt terheli. Ezzel összefüggésben a TREND STORE felelőssége teljes mértékben kizárt.

XI. FELEK KÖLCSÖNÖS KÖTELEZETTSÉGEI

Szellemi Tulajdon védelme

1. Felek tudomásul veszik, hogy a másik fél tulajdonát képező bármely Szellemi Tulajdon csak és kizárólag jelen szerződés teljesítése érdekében, a Megbízás teljesítése idején, a teljesítéshez szükséges mértékben használható.

2. Felek a Szellemi Tulajdont a Megbízás teljesítését követően, illetve a Megbízástól eltérően nem használhatják, azzal semmikor, semmilyen módon nem rendelkezhetnek, nem terhelhetik meg, nem idegeníthetik el. Felek kijelenti továbbá, hogy mindenkor tartózkodnak az általuk megismert, vagy birtokukba került, a másik felet illető Szellemi Tulajdon bármilyen formában történő másolásától, bitorlásától.

Üzleti titkok

3. Üzleti titoknak kell tekinteni a Titokvédelmi tv. értelmében a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó titkos - egészben, vagy elemeinek összességüként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja

4. Védett ismeret (know-how) az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.

5. A TREND STORE az Ügyfélről rendelkezésére álló minden olyan – nem nyilvános – adatot, tény, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, továbbá a TREND STORE-ral kötött szerződésére vonatkozik, üzleti titokként kezel.

XII. ADATKEZELÉS, SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

1. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése érdekében – bármelyik Fél által – a másik Fél, vagy a másik Félhez kötődő természetes személy(ek) személyes adatainak kezelése szükséges, úgy a Megbízás aláírásával az adatokat kezelő fél kötelezettséget vállal, hogy az adatkezelést az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal összhangban végzi:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR, a továbbiakban úgy is mint rendelet); 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.); 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.).

2. Az adatkezelés célja ilyen esetben kizárólag a Felek Megbízással összefüggő kötelezettségeinek teljesítése lehet. E körben személyes adat különösen az alábbi körben kezelhető a Fél által: a másik Fél képviselőjének azonosítása, a másik Féllel való kapcsolattartás és kommunikáció, a Megbízással összefüggő jogi kötelezettségek teljesítése.

Az adatokat kezelő Fél kötelessége az érintett természetes személyt minden esetben megfelelő módon tájékoztatni az adatkezelésről.

3. A TREND STORE adatvédelmi szabályzata a honlapon megtalálható (<https://www.trendstore.hu/adatvedelem/>). Ügyfél kijelenti, hogy az TREND STORE adatvédelmi szabályzatában rögzítetteket tudomásul veszi, és elfogadja.

XIII. ÉRTESÍTÉSEK

1. A TREND STORE az Ügyfél részére szóló írásbeli értesítéseket, nyilatkozatokat ajánlatokat és okmányokat, beleértve a számviteli bizonylatokat is – amennyiben azokat nem személyesen veszik át – postai úton, vagy e-mailben arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott részére. A TREND STORE nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a TREND STORE-on kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen. Az előbbiekkal egyenértékű, joghatályos közlésnek minősül, ha a TRENDSTORE a honlapon regisztrált felhasználó Ügyfél részére a rendszeren keresztül küld üzenetet.

2. A TREND STORE által az Ügyfélnek postai úton írásban küldött értesítések, közlések időpontja az értesítés Ügyfél általi kézhezvételének napja. A postai úton, az Ügyfél ismert címére igazoltan megküldött értesítéseket Felek az elküldést követő ötödik (5.) munkanapon közöltnek tekintik, még ha azok „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, „cím elégtelen”, „nem fogadta el” vagy „nem kereste” megjelöléssel jönnek is vissza a TREND STORE-hoz. Az elküldés időpontjának igazolásául az TREND STORE postakönyve, feladóvevénye, vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat is szolgálhat.

3. Az elektronikus úton – e-mailben, vagy a honlapon regisztrált felhasználó Ügyfél részére a rendszeren keresztül – küldött iratok, nyilatkozatok a Felek jogviszonyában a papíralapú iratok helyettesítésére szolgálnak, azokkal mindenben egyenértékűnek minősülnek. A szerződéses nyilatkozatok alaki kellékei tekintetében az elektronikus úton elküldött nyilatkozatok írásban megtett nyilatkozatnak minősülnek. A TREND STORE által elektronikus úton küldött irat közlésének időpontja az elküldés napja, a munkanap 16. óráját követően elküldött irat esetén a következő munkanap. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az elektronikus úton folytatott levelezést a TREND STORE számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja, amelynek időtartama 5 év. Az Ügyfél az elektronikus tárolt és rögzített adataiba, irataiba betekinthez. Az Ügyfél elfogadja a TREND STORE számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén azt bizonyítékként ismeri el, mind az elektronikus levél elküldése tényére, időpontjára és tartalmára vonatkozóan.

4. A TREND STORE jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette, és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a közlést követő 8 napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.

5. A TREND STORE-hoz érkezett küldemények – beleértve az elektronikus küldeményeket is - érkezési idejére a TREND STORE nyilvántartása az irányadó.

6. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar. Amennyiben az értesítés magyar nyelven és idegen nyelven is megküldésre kerül a másik fél részére, akkor a két verzió közötti bármely értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó. Az idegen nyelvű értesítésben használt fogalmak jelentését a szerződéssel és a magyar jogszabályokkal összhangban kell meghatározni.

7. A Termékre vonatkozó specifikációk tekintetében a Gyártó által küldött angol nyelvű szövegverzió irányadó.

XIV. A MEGRENDELÉS FELMONDÁSA, MEGSZŰNÉSE

1. A Megbízás – az azonnali felmondás esetét kivéve – a Megbízás erre vonatkozó eltérő rendelkezése hiányában nem mondható fel rendes felmondás útján.

Amennyiben a Felek a Megbízásban akként állapodnak meg, hogy a Megbízás a Szolgáltatás teljesítéséig, illetve a díj megfizetéséig, avagy a Felek kötelezettségeinek maradéktalan elszámolásáig tartó határozott ideig marad hatályban a Felek között, úgy e határozott időtartam vonatkozik Felek jogviszonyára.

2. Rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondható a Megbízás, ha bármelyik fél a Megbízásból eredő lényeges kötelezettségét megszegi. A rendkívüli felmondás írásban hatályos, és indokolással kell azt ellátni.

3. A felmondással a Megbízás a jövőre nézve megszűnik. A megszűnés napja azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás közlésének a napja.

4. Az Ügyfél jogosult a Megbízást azonnali hatállyal írásban felmondani – a fenti, 2. pontban írtakon túlmenően, különösen – a következő esetben:

A TREND STORE-ral kapcsolatban csőd- vagy felszámolási eljárás indul, vagy a TERND STORE az adósságai átütemezését kérte, vagy egyébként olyan helyzetbe kerül, hogy pénzügyi kötelezettségeinek nem tud eleget tenni.

5. A TREND STORE jogosult a Megbízást azonnali hatállyal írásban felmondani – a fenti, 2. pontban írtakon túlmenően, különösen – a következő esetekben:

a) Az Ügyfél a Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges dokumentumokat, eszközöket, tájékoztatást kellő időben nem bocsátja rendelkezésre, nem adja meg;

b) Az Ügyféllel kapcsolatban csőd- vagy felszámolási eljárás indul, vagy az Ügyfél az adósságai átütemezését kérte, vagy egyébként olyan helyzetbe kerül, hogy pénzügyi kötelezettségeinek nem tud eleget tenni.

XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Megbízás bármilyen módosítása írásbeli alakban, a jelen ÁSZF-ben rögzített szabályok szerint érvényes. A Megbízás módosítására egyebekben a Megbízás létrejöttére írtak értelemszerűen irányadóak.

2. Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv szerződésekre vonatkozó szabályait kell alkalmazni, azzal, hogy a Megrendelés tárgya alapján kell meghatározni, hogy az adott Szolgáltatásra a megbízás, vagy a szállítmányozás, vagy ezek együttes szabályai irányadóak. Egyebekben az ÁSZF-ben és a Megbízásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. Az ÁSZF és a Megbízás a magyar jog hatálya alatt áll.

3. Amennyiben a Megbízás több nyelven köttetik meg, vita esetén a magyar nyelvű szövegváltozat irányadó.

4. Ügyfél kijelenti, hogy a Megbízás létrejöttékor a jogszabályoknak megfelelően bejegyzett és működő gazdasági társaság, vagy egyéb, jogképességgel rendelkező jogalany, avagy, jogképes természetes személy; továbbá kijelenti, hogy magának, vagy képviselőjének nincs tudomása semmilyen olyan tényről, ügyről vagy körülményről, amely Felek üzleti szándékát észszerűen befolyásolhatná, valamint a Megbízás zavartalan teljesítése ellenében hathatna.

5. A nem természetes személy Ügyfél kijelenti, elfogadja, és szavatolja, hogy ügyleti képessége – így a Megbízást jegyző személyek képviseleti (aláírási) jogosultsága és kötelezettség vállalása az ügyleti értékre is figyelemmel – nem korlátozott, és a Megbízást jegyző (aláíró, megküldő) képviselő, mint természetes személy cselekvőképessége kizárva vagy korlátozva nincsen.

Mindezen felül a TREND STORE-ral Megbízást, mint jogviszonyt létesítő jogi személy képviselője büntetőjogi felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy a gazdasági társaság/szervezet képviselőjére korlátozás nélkül jogosult.

6. A Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük esetlegesen felmerülő vitás ügyeket először peren kívül, egyeztetések útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a peres eljárásra felek a magyar Pp. vonatkozó szabályai szerinti bírósághoz fordulnak.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. február 01. napján lépnek hatályba, és határozatlan ideig érvényesek.